

法人名称	社会福祉法人さざんかの会
事業所名称	第二ワークハウスベガサストイトイ
評価機関名称	株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェンシー
評価者	修了者No.H1001019 修了者No.H1001093 修了者No.H1201033
評価実施期間	2014年8月1日～2015年1月20日

## 事業者の理念・方針、期待する職員像

理念・方針	
事業者が大切にしている考え(事業者の理念・ビジョン・使命など)	<p><b>【理念】</b> 法人理念にある「私たちはハンディキャップをもつ人々がどんな時でも、もてる力を充分発揮し、一人の「ひと」として認められ、『自分らしく』生きることを願い、変わらない支援をしていきたいと思えます」の実現を目指して、本人の支えとなり、また理念が可能となる社会を創り、「一人一人の自分らしさ」をひきだし支え続けていくことが使命と考える。</p> <p><b>【運営方針】</b> 1)法人の運営基盤の強化:法人経営の視点で、人材の確保・育成、中長期的な財政基盤の安定、各種規程や運営ルールの整備等の実施 2)利用者や地域の声を聞く:障害理解の促進と併せて、地域のニーズや課題の解決を地域と連携し実施すること 3)安心を支える仕組みづくり:地域住民も含めたネットワークの強化と、地域の社会資源として災害や防災などの体制の一員となること 4)柔軟な発想:地域の福祉関係者の連携による活動の推進、社会福祉法人としての公益的な活動の実施 5)支える輪をひろげる:広く福祉関係者の連携、地域の防災など様々なネットワークへの参加などの強化</p>
期待する職員像	
職員に求めている人材像や役割	専門性に裏付けられた関わりとともに、一人間として本人を理解しその人を支えるための幅広い視点を持つ人材が必要と考える。そのためには障害、福祉のことだけでなく、地域や世間のことにも幅広く意識を持ち積極的に自己の向上、社会参加する姿勢が求められる。特に、法人運営の視点、地域の社会資源の一つとしての自分や仕事への意識をもつ、積極的に地域の福祉関係者や住民との交流を持つなどを意識して取り組んでほしい。
職員に期待すること(職員に持って欲しい使命感)	利用者の自分らしさを支えるためには、自己の専門性の向上、視野の広さ、そして地域や新たな支えるしくみを「創っていく」という使命をもってほしい。職員自身が変わらなければ何も改善しない、ましてや障害のある方の理解などは難しいという危機感をもって取り組んでほしい。

## 全体の評価講評

### 💡特に良いと思う点

- ・ 個別支援計画に掲げた目標に向けて職員全員が意識を持って支援に取り組んでいる
- ・ 地域に根付いた活動は利用者の将来を見据えた支援となっている
- ・ 日常の衛生管理に努め、食に対する意識を高めることにより健康管理に繋がっている

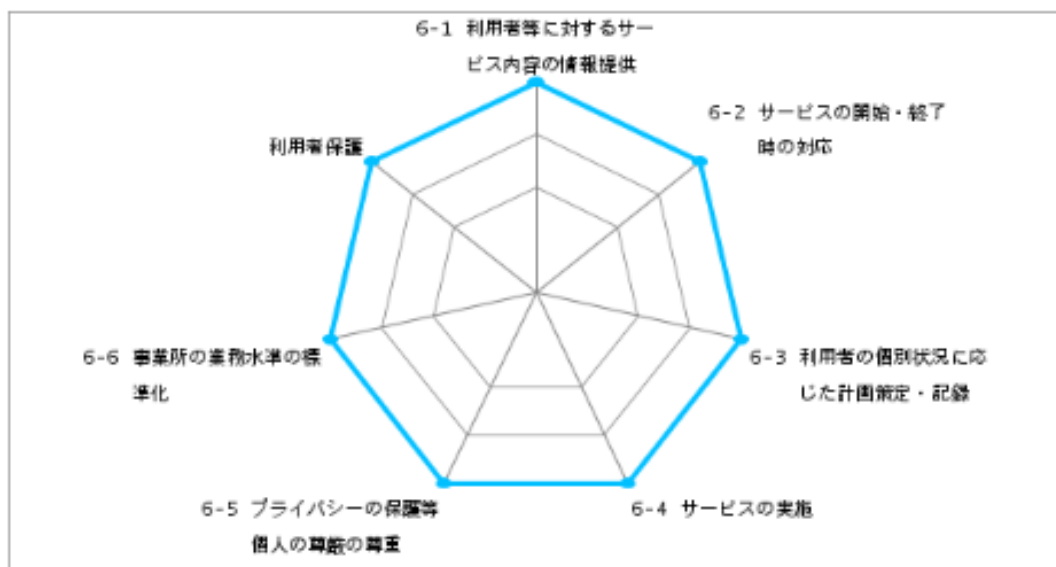
### ✔さらなる改善が望まれる点

- ・ 利用者が日々利用する事業所の個人ロッカーの修繕が望まれる
- ・ 良質なサービスを引き続き提供するために、利用者フォロー対策実現を期待する
- ・ 工賃アップと人件費確保に向けて、新規事業拡大を期待する

## 評点の状況

[サービス提供のプロセスの詳細](#) [サービスの実施の詳細](#) [利用者保護の詳細](#)

### 26年度 サービス項目（カテゴリー6）



— 26年度 サービス項目

[グラフの見方](#)

このグラフは、「評点の状況」を大項目ごとにまとめています。

「評点の状況」は、大項目に属する標準項目の実施状況を数値化してグラフに置き換えていますので、標準項目の実施状況が良好なほど、グラフが外側に広がります。

グラフの形状から、その施設・事業所によるサービス向上の取り組みの実践状況について、項目ごとの強み弱みを見ることができます。また、同じサービス種別の施設・事業所全体の平均との比較もできます。

※平成26年度以降のグラフには平均値が表示されません(評価実績件数が確定していないため)

# サービス分析結果

## サービスの実施項目

サービスの実施	サブカテゴリごとの標準項目実施状況	29/29
1. 個別の支援計画等に基づいて、利用者の望む自立した生活を送れるよう支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
【評価】 <a href="#">詳細はこちら</a>		
<ul style="list-style-type: none"><li>個別支援計画は職員ひとり一人の気づきを集約して作成され、職員間で共有されている</li><li>ひとり一人の利用者理解に努め、画一的ではない支援を心がけている</li><li>現在の生活を踏まえ、自立した生活に繋がるように支援している</li></ul>		
2. 利用者が主体性を持って、充実した時間を過ごせる場になるような取り組みを行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
【評価】 <a href="#">詳細はこちら</a>		
<ul style="list-style-type: none"><li>様々な場を用意し、ひとり一人の自分らしさが発揮できるように支援している</li><li>利用者皆で清掃して清潔な空間を保ち、限られた空間を効率よく利用し作業を行っている</li><li>トイトイの調理場で作られた弁当を楽しみにし、健康管理にも反映されている</li></ul>		
3. 利用者が健康を維持できるよう支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
【評価】 <a href="#">詳細はこちら</a>		
<ul style="list-style-type: none"><li>事業所の沿革発祥時から関わる医療機関と確実な連携がとれている</li><li>緊急時の体制が整っており、日常の健康管理も細やかになされている</li><li>食生活の重要性を捉え、体調管理に配慮した弁当提供や食事指導を行っている</li></ul>		
4. 利用者の意向を尊重しつつ、個別状況に応じて家族等と協力して利用者の支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
【評価】 <a href="#">詳細はこちら</a>		
<ul style="list-style-type: none"><li>利用者の意向を尊重しながら、家族と事業所の信頼の基に連携して支援をしている</li><li>家族への情報発信を体系的に工夫し、家族の状況を踏まえて情報を得ている</li></ul>		
5. 利用者が地域社会の一員として生活するための支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
【評価】 <a href="#">詳細はこちら</a>		
<ul style="list-style-type: none"><li>多岐にわたる地域イベントに参加し、利用者が地域で生活できるよう努力している</li><li>地域ネットワークに積極的に参加し、利用者に情報を提供し続けている</li><li>町内会の活動にも参加し、事業所の活動は地域近隣に溶け込んでいる</li></ul>		
9. 【就労移行支援】就労に向けて、必要な知識の習得や能力向上のための訓練等の支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
【評価】 <a href="#">詳細はこちら</a>		
<ul style="list-style-type: none"><li>就労関係機関からの情報収集・活用をし、就労することへの意識付けをしている</li><li>毎日を振り返りながら就労に結びつく行動を日常的に身に付くように支援している</li><li>就労した後も細やかな支援を続け、職場定着に結びつけている</li></ul>		
11. 【就労継続支援B型】就労の機会の提供や、知識の習得及び能力向上のための支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
【評価】 <a href="#">詳細はこちら</a>		
<ul style="list-style-type: none"><li>多様な作業内容を用意し、仕事に意欲と達成感を持てるように支援している</li><li>利用者用の工賃規定を用いて、労働が収入に通じることをわかりやすく説明している</li><li>作業内容改善に積極的に取り組み、更なる工賃アップにつながる努力している</li></ul>		

# 利用者調査結果

※読み上げソフトをご利用のかたへ  
パーセンテージの読みあわせは「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「無回答」の順番  
で読み上げられます。

有効回答者数/利用者総数

26/31

就労移行支援 有効回答者数/利用者総数

5/6

就労継続支援B型 有効回答者数/利用者総数

21/25

4～17は選択式の質問のため、該当項目のみ掲載しています。

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当

1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	92.0%	どちらともいえない:3.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:3.0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	84.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:3.0%	11.0%
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	80.0%	いいえ:3.0%	無回答・非該当:0.0%	15.0%
7.【就労移行支援】 事業所での活動が就労に向けた知識の習得や能力の向上に役立っているか	100.0%	どちらともいえない:0.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
8.【就労移行支援】 職場見学・職場実習等の、事業所外での体験は充実しているか	60.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%	40.0%
9.【就労移行支援】 工賃等の支払いのしくみは、わかりやすく説明されているか	20.0%	60.0%	20.0%	無回答・非該当:0.0%
12.【就労継続支援B型】 事業所での活動が働くうえでの知識の習得や能力の向上に役立っているか	76.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:4.0%	19.0%
13.【就労継続支援B型】 工賃等の支払いのしくみは、わかりやすく説明されているか	76.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:4.0%	19.0%
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	73.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:3.0%	23.0%
19. 職員の接遇・態度は適切か	84.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:3.0%	11.0%
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	84.0%	いいえ:3.0%	無回答・非該当:3.0%	7.0%
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	80.0%	いいえ:3.0%	無回答・非該当:3.0%	11.0%
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	84.0%	どちらともいえない:3.0%	いいえ:3.0%	7.0%
23. 利用者のプライバシーは守られているか	80.0%	いいえ:3.0%	無回答・非該当:3.0%	11.0%
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望が聞かれているか	53.0%	23.0%	7.0%	15.0%
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	50.0%	26.0%	7.0%	15.0%
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	61.0%	26.0%	7.0%	7.0%
27. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	15.0%	23.0%	50.0%	11.0%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当