

法人名称	社会福祉法人さざんかの会
事業所名称	ワークハウスベガサス
評価機関名称	株式会社 ジャパン・マーケティング・エージェンシー
評価者	修了者No.H1001019 修了者No.H1001044 修了者No.H1102001
評価実施期間	2013年8月8日～2014年2月3日

事業者の理念・方針、期待する職員像

理念・方針	
事業者が大切にしている考え(事業者の理念・ビジョン・使命など)	<p>法人理念にある「私たちはハンディキャップをもつ人々がどんな時でも、もてる力を十分発揮し、一人の「ひと」として認められ『自分らしく』生きることを願い、変わらない支援をしていきたいと思えます」の実現を目指して、本人の支えとなり、また理念が可能となる社会を創り、「一人ひとりの自分らしさ」をひきだし支え続けていくことが使命と考える。</p> <p>1)法人の運営基盤の強化:人材、財政、規程など法人運営の基盤となる整備を盤石にすることが最優先課題である 2)利用者や地域の声を聞く:特に利用者の方(の生活)を中心とした地域での障害理解も含めた福祉側からのアプローチが必要である 3)安心を支える仕組みづくり:地域の福祉ネットワークの強化と、災害対応も含めた地域資源との連繋 4)柔軟な発想:施設外支援やアート展開など施設の枠を超えた事業の在り方を検討する(特に今年度は工賃向上と絡めて) 5)支える輪を広げる:今年度は保護者会の実施や地域でのイベント参加など身近な連携の強化に重点を置く</p>
期待する職員像	
職員に求めている人材像や役割	<p>高い専門性をもちながらも、一人ひとりの目線に立ち広い視野で支援ができる人材が必要と考える。 そのためにも利用者のこと、障害のこと、福祉のことだけでなく地域や世間のこと幅広く意識をもち積極的に社会参加する姿勢が職員に求められる。具体的には本人の生活への視点、地域の実情の理解、支援のみならず法人の運営への意識などをもちながら日々の支援に取り組んでいけることを望む。</p>
職員に期待すること(職員に持って欲しい使命感)	<p>利用者の「自分らしさ」をささえるためにも、本人への支援はもちろんのこと支える地域を「創る」視点を持ってほしい。 職員が外を向かない限り、利用者の地域での自分らしさを支えることは難しいという認識を強く持ってほしい。</p>

全体の評価講評

💡特に良いと思う点

- ・医療機関や家族と連携した利用者の日々の健康管理を行っている
- ・家族との協力と信頼の上に立ち自立に向けた日々の利用者支援を行っている
- ・利用者一人ひとりの生き方、思いを大切にされた支援を実践するための取り組みが充実している

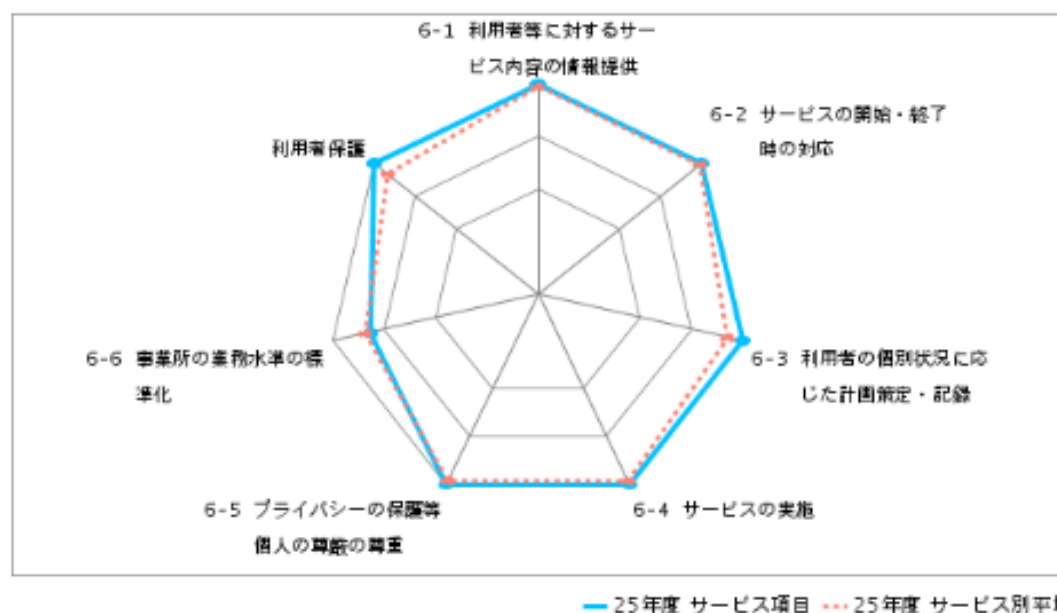
✔さらなる改善が望まれる点

- ・自前のイベントづくりで地域福祉の拠点として障害への理解を深める取り組みを期待する
- ・すべての職員が必要な時に必要な情報を閲覧できる体制を整えたい
- ・計画やマニュアル類などの見直し、点検の時期を定め、実行することが期待される

評点の状況

[サービス提供のプロセスの詳細](#) [サービスの実施の詳細](#) [利用者保護の詳細](#)

25年度 サービス項目（カテゴリー6）



[グラフの見方](#)

このグラフは、「評点の状況」を大項目ごとにまとめています。「評点の状況」は、大項目に属する標準項目の実施状況を数値化してグラフに置き換えていますので、標準項目の実施状況が良好なほど、グラフが外側に広がります。グラフの形状から、その施設・事業所によるサービス向上の取り組みの実践状況について、項目ごとの強み弱みを見ることができます。また、同じサービス種別の施設・事業所全体の平均との比較もできます。

※平成26年度以降のグラフには平均値が表示されません(評価実績件数が確定していないため)

サービスの実施項目

サービスの実施	サブカテゴリごとの標準項目実施状況 23/23
1. 個別の支援計画等に基づいて、利用者の望む自立した生活を送れるよう支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none">・ 自らの思いを選択し、その人らしく行動できるように支援している・ 分かりやすい表現やジェスチャーを用い、コミュニケーションを円滑にしている・ 自立を支援する各種の情報を提供し、活用できるよう取り組んでいる	
2. 利用者が主体性を持って、充実した時間を過ごせる場になるような取り組みを行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none">・ その人らしさを発揮できる作業の場、季節行事活動を展開している・ 生活の決めごとや作業は利用者の選択や希望を取っている・ 資材などの物品は整理し、置き場を統一して分かり易さを意識した環境整備をしている	
3. 利用者が健康を維持できるよう支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none">・ 従来からの関係性の深い専門医療機関と連携し健康管理をしている・ バランスの良い食事や服薬など利用者個々の状況に応じ日々の健康管理を行っている・ 緊急時及び事故発生時の対応方法の仕組みと何でも相談できる協力医療機関がある	
4. 利用者の意向を尊重しつつ、個別状況に応じて家族等と協力して利用者の支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none">・ 本人の意向を尊重しつつ家族と職員が相互に信頼し支援を行っている・ 家族とは連絡帳や電話で利用者の日々の状況を伝えあい支援に活かしている・ 家庭での状況報告を受け仕事や活動を考慮し、生活習慣、マナー等に配慮している	
5. 利用者が地域社会の一員として生活するための支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none">・ 地域活動に関わり地域社会の一員として生活するための支援をしている・ 地域の行事や各種サークル等を紹介し、参加を呼び掛けている・ 利用者や家族が利用できる福祉サービス情報の提供や地域との連携を探っている	
11. 【就労継続支援B型】就労の機会の提供や、知識の習得及び能力向上のための支援を行っている	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<p>【講評】 詳細はこちら</p> <ul style="list-style-type: none">・ 出来る限り本人の希望を取り入れ、力を発揮できる環境を整え、働く意欲を高めている・ 作業の結果が給料に反映される仕組みについて分かり易く説明している・ アート商品の開発や弁当配達事業の拡大、新規事業の受給開拓に向けて取り組んでいる	

利用者調査結果

※読み上げソフトをご利用のかたへ
 パーセンテージの読みあがりは「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「無回答」の順番で読み上げられます。

有効回答者数/利用者総数
 23/23

4～17は選択式の質問のため、該当項目のみ掲載しています。

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当

1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	91.0%	8.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	69.0%	21.0%	8.0%	無回答・非該当:0.0%
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	78.0%	21.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
12. 【就労継続支援B型】事業所での活動が働くうえでの知識の習得や能力の向上に役立っているか	73.0%	26.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
13. 【就労継続支援B型】工賃等の支払いのしくみは、わかりやすく説明されているか	73.0%	21.0%	いいえ:4.0%	無回答・非該当:0.0%
18. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	86.0%	13.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
19. 利用者の気持ちは尊重されているか	91.0%	8.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
20. 職員の対応は丁寧か	91.0%	8.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
21. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	60.0%	39.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
22. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	50.0%	50.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
23. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	利用者調査の有効回答者数が3未満でしたので、プライバシーの保護により、回答内訳は表示されません。			
24. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	69.0%	30.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
25. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	73.0%	26.0%	いいえ:0.0%	無回答・非該当:0.0%
26. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	13.0%	30.0%	56.0%	無回答・非該当:0.0%

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答・非該当